

Algemene voorwaarden

- 1:** Ruimte waar gewerkt wordt moet leeg zijn van meubilair en andere obstakels.
- 2:** Tijdens werkzaamheden kan de ruimte niet gebruikt worden voor andere werkzaamheden.
- 3:** De vloer dient voldoende droog te zijn bij aanvang van werkzaamheden.
Zandcementdekvloer 1,8 % en anhydrietvloer 0,3 %
- 4:** Voor arbeidsomstandigheden en droging lijm is 15 °C temperatuur essentieel.
- 5:** De ruimte waar de vloer gelegd wordt moet een relatieve luchtvochtigheid hebben van tussen de 40 % en 60 %. Bij luchtvochtigheid boven de 60 % of onder de 40 % is het niet mogelijk de vloer te leggen. Stucwerkzaamheden dienen daarom ruim vooraf te zijn gepland. Het inzetten van een bouwdroger kan het droogproces versnellen.
- 6:** Bij vloerverwarming stookprotocol doorlopen voor vloer gelegd wordt. Spanning uit dekvloer te halen en werking er van te testen. Vloerverwarming in stookseizoen volgens protocol verwarmen om aanspraak op de garantie te maken.
- 7:** Bedenktijd – De consument kan 1 maand na het uitkiezen van de vloer nog veranderen van keuze. Als deze maand verstreken is kan er geen wijziging meer plaats vinden.
- 8:** Aansprakelijkheid – De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of anders tussen partijen is afgesproken.
Die oorzaken kunnen bijv zijn:
 - Het ontstaan van krimpnaad en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw.
 - Het ontstaan van verkleuring, krimpnaad en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmte bronnen zoals zon, cv-leidingen en haarden.
 - Het niet blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtgeheidsgraat van de vloer heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.
- 9:** Schade aan de vloer nadat de werkzaamheden zijn afgerond en/of is opgeleverd, vallen niet onder garantie en zullen op de kosten van de veroorzaker opgelost worden. Bijv door huisdieren, het verkeerd reinigen van de vloer of het verkeerd gebruiken van filtjes onder de meubels.
- 10:** Garantie op de vloer volgens garantie voorwaarden leverancier.
- 11:** Klachten over gebreken en schade:
 - Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade, moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.
 - Als bij (op) levering geen gelegenheid bestaat om gebreken aan het geleverde te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten daarover zo spoedig mogelijk daarna, liefst 14 dagen, schriftelijk melden.
- 12:** Geen garantie op de pvc vloer door constructieve mankementen.
- 13:** Geen garantie op pvc vloer door vocht probleem buitenaf.